

TANTÁRGYI TEMATIKA

Alternatív konfliktuskezelési tréning, Kriminológia szak, MA, nappali/levelező

Tantárgy neve: Alternatív konfliktuskezelési tréning	Tantárgy Neptun-kódja: nappali: AJBKR904KMAN2 levelező: AJBKR904KMAL2 Tárgyfelelős intézet: Bűnügyi Tudományok Intézete Büntetőjogi és Kriminológiai Intézeti Tanszék Tantárgyelem: kötelező
Tárgyfelelős: Csemáné Dr. Váradi Erika egyetemi docens	
Közreműködő oktató(k): -	
Javasolt félév: 2. félév (tavaszi)	Előfeltétel: Alternatív konfliktuskezelési alapismeretek (AJBKR902KMAN1, AJBKR902KMAL1)
Óraszám: nappali: 2 óra/hét levelező: 8 óra/félév	Számonkérés módja: gyakorlati jegy
Kreditpont: 2	Munkarend: nappali/levelező
<p>Tantárgy feladata és célja: A tárgy oktatásának célja, hogy a Hallgatók az „Alternatív konfliktuskezelési alapismeretek” című tárgy előadásainak elméleti anyagait kiegészítve lehetőséget kapjanak a tanultak gyakorlati megtapasztalására, a sajátélményű tanulás módszerének segítségével az egyes teóriák illetve technikák jobb megismerésére. Mindez hozzájárul a Hallgatók konfliktuskezelési képességének és készségének megerősítéséhez, kompetenciáik bővítéséhez.</p> <p>Fejlesztendő kompetenciák: <i>tudás:</i> T3, T4, T7 <i>képesség:</i> K2, K10, K12, K13 <i>attitűd:</i> A4, A5, A10, A11, A14 <i>autonómia és felelősség:</i> F3, F6, F7, F8</p>	
<p>Tantárgy tematikus leírása:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A konfliktusok fogalma és csoportosítása 2. A konfliktushelyzetek sajátosságai (okok és jellemzők) 3. A konfliktushelyzetek dinamikája, a konfliktusok intenzitása 4. Testérzetek és érzelmek 5. A konfliktuskezelési és a stressztűrő képesség 6. Alkuk, játszmák, érdekek 7. A főbb konfliktuskezelési módszerek és technikák - az elkerüléstől a probléma-megoldásig 8. Konfliktuskezelési stratégiák - a nyertes-vesztes és a nyertes-nyertes stratégia 9. A közvetlen tárgyalás, tárgyalási stratégiák jellemzői 10. Az irányított és a közvetített tárgyalás (hasonlóságok és különbségek) 11. A kör- és a konferencia-modellek típusai és sajátosságaik 	
<p>Félévközi számonkérés módja és értékelése: A tanrendben előírt konzultációk összevontan, tréning formájában kerülnek megtartásra, melyen a Hallgató köteles részt venni, mely az év végi aláírás feltétele. Az órákról hiányzás nem engedélyezett. A részvételt a tárgyfelelős aláírásával igazolja.</p>	
<p>A gyakorlati jegy teljesítésének módja, értékelése: A tárgy oktatása az aláírást szerzett Hallgatók számára írásbeli beszámolóval zárul, melynek keretében a Hallgató a feltett kérdések megválaszolásával igazolja, hogy a követelményekben meghatározottakat elsajátította. A számonkért ismeretek köre a konzultáción elhangzottak és az írásbeli anyagban kijelöltek. A nyújtott teljesítmény ötfokozatú érdemjeggyel kerül értékelésre,</p>	

amelynél az egyes szintek elhatárolása az alábbiak szerint alakul: 0- 60% - elégtelen, 61-70% - elégséges, 71-80% - közepes, 81-90% - jó, 91-100% - jeles.

Az ismeret átadásában alkalmazásra kerülő pedagógiai módszerek:

tréningmódszertan, csoportmunka, vitamódszer, feleletválasztós módszer, előadás, magyarázat, esetismertetés, tematikus prezentáció, sajátélményű tapasztalatszerzés IT-, audió-vizuális és konzultációs támogatással

Kötelező irodalom (a tréningen elhangzottakon túl):

1. Csemáné Váradi E.-Gilányi E.: Alternatív vitarendezés. Nemzeti Tankönyvkiadó, 2011. (ISBN 978-963-19-7271-9)
2. Tamra Pearson d'Estrée: Problem-Solving Approaches. Introduction and Definitions. In.: Jacob Bercovitch-Victor Kremenyuk-I. William Zartman (Eds.): The SAGE Handbook of Conflict Resolution. SAGE, Thousand Oaks, CA, 2008. On-line: <http://www.sagepub.com/northouse6e/study/materials/reference/reference3.2.pdf>

Ajánlott irodalom:

1. Aronson E.: A társas lény. KJK, Budapest 1981.
2. Belbin M.: A TEAM avagy az együttműködő csapat. Edge 2000 Kiadó, Budapest 2003
3. Berne E.: Emberi játszmák. Háttér Kiadó Kft. Budapest 2009
4. Buda B.: A közvetlen emberi kommunikáció szabályszerűségei. Animula Kiadó, Budapest 1994.
5. Fisher R.-Ury W.-Patton B.: A sikeres tárgyalás alapjai. Bagolyvár Könyvkiadó, Budapest, 1997.
6. Forgács J.: A társas érintkezés pszichológiája. Gondolat–Kairosz, Budapest 1997.
7. Kertész T.: Mediáció a gyakorlatban. (Bíbor Kiadó, Miskolc, 2010))
8. Pease A.–Garner A.: Szó-beszéd. A társalgás művészete. Park Kiadó, Budapest 1993.
9. Stillwell W.-Moormon J.: A KONFLIKTUS az élet része a HÁBORÚ elkerülhető. Konfliktusok személyközpontú megközelítése. Edge 2000 Kiadó-OFI, Budapest 2009.
10. Conflict Resolution Tools for Domestic Violence Shelter Staff. National Online Resource Center on Violence against Women. On-line: <http://www.vawnet.org/special-collections/ConflictRes.php#>
11. Tamra Pearson d'Estrée-Ilana L. Shapiro: Interpersonal Conflict. In: Conflict Resolution. Vol.I. On-line: <http://www.eolss.net/Sample-Chapters/C14/E1-40-01-02.pdf>